

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo U.O. PEDIATRIA	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 1/19
	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	



CLINICA PEDIATRICA
Direttore Prof. Andrea Biondi

REGOLAMENTO

Reparto di Pediatria



Rev	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
6	03/2018	Sesta Emissione	Dr.ssa M.L. Melzi Sig.a N.Mandelli Sig.a H.P. Mariani	Dr.ssa M.L.Melzi	Prof. A. Biondi

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 2/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

Benvenuti nel reparto di Pediatria.

Questo regolamento è stato realizzato allo scopo di fornirVi alcune informazioni utili a consentire un adeguato funzionamento del reparto, soprattutto nell'interesse dei pazienti ricoverati.

Alla dimissione Vi verrà consegnato un questionario anonimo di gradimento che Vi preghiamo di compilare e di porre nell'apposito contenitore situato all'esterno della sala giochi.

Il reparto è diretto dal Prof. A. Biondi

Il medico responsabile è la Dr.ssa M.L. Melzi

La coordinatrice infermieristica è la Sig.ra N. Mandelli

La referente infermieristica è la Sig.ra H.P. Mariani

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 3/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

STRUTTURA DEL REPARTO



Il reparto è costituito da:

- 13 camere, tutte dotate di bagno con doccia (numerate da 1 a 15);
- 1 centralina infermiere (posizionata lateralmente rispetto al reparto);
- 1 studio medici;
- 2 sale visite;
- 1 locale per la preparazione dei farmaci;
- 1 locale per lo smaltimento dei rifiuti;
- 4 locali adibiti a deposito (di pertinenza infermieristica);
- 1 sala giochi;
- 1 ufficio coordinatrice infermieristica;
- 1 atrio (dove si può sostare con i bambini);
- 1 cucina per i genitori;
- 1 cucina per il personale.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 4/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

Nelle stanze di degenza trovate appeso un contenitore in plastica, dove inserire il foglio di richiesta del menù settimanale (il foglio del menù deve essere compilato il giorno prima per il giorno successivo e riposto nel contenitore suddetto entro le ore 13:00) e una procedura da leggere e utilizzare in caso di emergenza.

In caso di isolamento del paziente (a causa della sua patologia), quest'ultimo non può uscire dalla camera. Nella stanza saranno posizionati i presidi monouso (camici, mascherine, guanti, contenitore per infetti), oltre al gel alcoolico per l'igiene delle mani, atti ad evitare contaminazioni con gli altri pazienti presenti in reparto.

Sulla porta, all'ingresso della stanza, è possibile trovare un cartello raffigurante un disco colorato e di seguito le indicazioni da seguire per l'accesso alla stanza.

DISCO GIALLO = probabile patologia infettiva in accertamento

DISCO ROSSO = patologia infettiva riconosciuta

DISCO ARANCIO = paziente immunodepresso.

I presidi vanno indossati nell'ordine indicato dal cartello e tolti ogni qualvolta si esce dalla stanza.

E' importante lavarsi bene le mani all'ingresso e all'uscita dalla stanza, perché sono il **MAGGIOR** veicolo di infezione.

Il personale infermieristico è a vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 5/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	



Le unità di degenza sono costituite da un letto o una culla per i pazienti piccoli, un comodino, un armadio e un campanello per la chiamata delle infermiere.

Le camere sono inoltre dotate di una poltrona-letto per il genitore: le lenzuola vengono fornite dal personale e vengono sostituite una volta alla settimana.

Le poltrone letto sono a disposizione del genitore che assiste il bambino durante la notte. Il genitore è tenuto a provvedere al rifacimento e alla chiusura della poltrona-letto entro e non oltre le h 8:00, mentre il personale ausiliario provvederà al rifacimento del letto del paziente.

Durante le ore diurne è **VIETATO** aprire la poltrona-letto.

Al fine di evitare cadute accidentali dal letto è vietato che i pazienti dormano nella poltrona-letto del genitore. Se il genitore avesse necessità di allontanarsi dalla camera lascian-

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 6/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

do solo il paziente, è obbligatorio alzare le spondine del letto.

Le camere e i bagni vengono puliti tutti i giorni (due volte al giorno); l'addetto alla pulizia del reparto svolge l'attività dalle h 7:00 alle h 11:00 ed il pomeriggio dalle h 15:00 alle h 19:00.

I parenti dei pazienti sono pregati di mantenere in ordine i propri spazi di degenza per facilitare l'esecuzione delle pulizie.



A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 7/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

Dalle ore 7.30 alle ore 9.30 nel corridoio di fronte alla sala giochi è posizionato un carrello con distributori di latte e the per la colazione dei pazienti e delle mamme che allattano al seno. Eventuali biscotti, fette biscottate o marmellate verranno distribuiti dal personale ausiliario alla sera dopo la cena per la colazione del mattino successivo.

Per il pranzo e la cena esiste la possibilità di personalizzare il menù giornaliero (tranne per coloro che necessitano di una dieta particolare prescritta dal medico).

Le possibili variazioni al menù, che sono descritte in appositi fogli che vi vengono consegnati all'ingresso, devono essere segnalate entro le h.13:00 del giorno precedente, quando una dietista provvederà a ritirare le richieste. Il giorno del ricovero vi verrà fornito un menù di ingresso standard.

Nei giorni seguenti, ai bambini che non devono seguire diete prescritte o che non abbiano segnalato variazioni, verrà servito il menù del giorno.

Il carrello del pranzo arriva in reparto alle ore 12,45 circa, mentre per la cena arriva alle ore 19,00 circa.

Terminato il pasto, il vassoio deve essere riposto nel carrello posto lungo il corridoio **obbligatoriamente entro le ore 13,45 per il pranzo ed entro le ore 19.45 per la cena .**

Al 1° piano sotterraneo (1S) settore C si trova la mensa aziendale accessibile anche ai non dipendenti previo acquisto del buono pasto il cui costo è di 6,70 euro, o pagamento in loco.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 8/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

Le mamme nutrici e le mamme i cui figli assumono solo latte hanno diritto al pasto.

Il genitore o il parente che assiste il paziente può chiedere di ricevere il vassoio in reparto per il pranzo e/o la cena insieme a quello del paziente, previa consegna di uno o due buoni pasto giornalieri alle infermiere entro le ore 09:00 dello stesso giorno.

Il menù previsto per il genitore è quello giornaliero specificato nella brochure.

I buoni pasto possono essere acquistati:

dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 09:45/10:45 e

14:30/16:00 al 1° piano sotterraneo settore C

il costo di ogni buono pasto è di € 6.70

recandosi nel locale segnalato con il cartello “Servizio Dietetico”

Il primo giorno di ricovero il menu per il paziente ricoverato prevede:

PRANZO

pasta al pomodoro
petto di pollo ai ferri
patate al forno
frutta frullata

CENA

pastina in brodo
prosciutto cotto
purea di patate
frutta frullata



A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 9/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

CUCINA GENITORI



Nel corridoio a fianco del locale Sala giochi è presente un locale “cucina” a disposizione dei genitori.

In essa ci sono degli armadi e un frigorifero nel quale possono essere conservati esclusivamente latte, bevande, yogurt, succhi, gelati o merendine per una piccola colazione e buste di insaccati sottovuoto.

Siete pregati di posizionare gli alimenti concessi, nelle scatole di plastica che trovate nell’armadio e applicare un’etichetta con nome del bambino e numero del letto.

NON RIPONETE I CIBI IN FRIGORIFERO NEI SACCHETTI DI PLASTICA PER MOTIVI DI IGIENE.

Alla dimissione ritirate tutti i vostri alimenti, lavate il contenitore e riponetelo nell’armadio.

Un forno a microonde e delle piastre elettriche consentono di preparare bevande calde (latte, tè, caffè).

E’ assolutamente vietato conservare e cucinare qualunque altro tipo di alimenti.

Negli armadi è conservato materiale comune quali: tazze, bicchieri, caffettiere, biberon monouso.

Il personale di reparto effettuerà quotidianamente un attento controllo del contenuto del frigorifero. Gli alimenti aperti, privi di dati identificativi o non autorizzati verranno eliminati senza alcun preavviso.

La pulizia delle suppellettili e della cucina è di competenza dei genitori che ne fanno uso.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 10/19
	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

Si raccomanda di mantenere il massimo ordine e la massima pulizia.

E' vietato l'accesso ai pazienti e ai visitatori.



A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 11/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

CENTRALINA INFERMIERE

E' il luogo dove si trovano le infermiere ed il personale sanitario.

Si prega di non bussare alla porta di questo locale quando questa è chiusa per riunioni o passaggi delle consegne .

In caso di necessità è possibile usare l'apposito pulsante di chiamata installato nella camera di degenza.



Orari indicativi delle riunioni:

medici – infermieri	ore 12:00 - 13:00
infermiere del primo turno	ore 7:00 - 7:20
infermiere del secondo turno	ore 14:00 - 14:20
infermiere del turno notturno	ore 21:00 - 21:20

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 12/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

SALA GIOCHI

E' accessibile ai pazienti ricoverati che non siano sottoposti a isolamento.

E' dotata di un moderno arredamento. Alcuni armadi sono chiusi a chiave e il materiale presente in essi può essere utilizzato solo in presenza dei volontari ABIO; altri sono aperti con libri o giochi a disposizione di tutti.

Si prega di avere la massima cura di tutti gli oggetti presenti.

All'interno della sala giochi vi è la presenza di un televisore al plasma, da utilizzare avendo rispetto delle persone presenti (programma, volume...).

La Sala Giochi viene utilizzata da tutti i pazienti degenti. Sia i pazienti che i rispettivi genitori/parenti sono tenuti a mantenerla pulita ed in ordine.

Anche la colazione ed i pasti possono essere serviti qui per i pazienti autorizzati a farlo.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 13/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	



ABIO **(Associazione per il Bambino In Ospedale)**

In questo reparto è attivo il servizio dei volontari di ABIO Brianza il cui scopo è quello di intrattenere il paziente, sia in Sala Giochi che nelle stanze.

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato, è suddiviso in turni da 3 ore ciascuno (ore 9,00:12,00 - ore 12,00:15,00 - ore 15,00:18,00 – ore 18,00:20,30).

ABIO Brianza fornisce giochi in scatola, pennarelli, cartoncini, libri e altro materiale ludico. In sala giochi vengono organizzati laboratori, si gioca a carte, si disegna, si colora, si gioca liberamente.

Il volontario ABIO Brianza può sostituire il genitore in stanza per un tempo limitato e comunque concordato (es. per un caffè, una doccia, ecc.) allo scopo di dare il cambio a tutti quelli che lo desiderano.

Per garantire a tutti la possibilità di utilizzare il materiale a disposizione, preghiamo di tenerli in stanza solo il tempo necessario e comunque, se possibile, di restituirli alla sera.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 14/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

I bambini in isolamento, possono usufruire dei giochi portandoli in camera. Al termine devono essere riposti in un sacchetto di plastica blu (che vi verrà consegnato dai volontari) prima di essere restituiti. Questi ultimi provvederanno a disinfettarli.



A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 15/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

LOCALE SMALTIMENTO RIFIUTI



In questo locale sono ubicati:

- contenitore per materiale infetto (es: pannolini di bambini sottoposti a chemioterapia/materiale sporco di sangue)
- contenitore per materiale non infetto (es: pannolini in genere)
- contenitore per bottiglie di vetro
- contenitore per bottiglie di plastica
- contenitore per la carta da riciclare
- carrello per la biancheria bianca sporca
- carrello per la biancheria verde sporca (telini e camici sterili).

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 16/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

PARENTI E VISITATORI



L'orario di visita per i parenti è previsto, sia per i giorni feriali che festivi,

dalle ore 12:00 alle ore 14:00

dalle ore 17:00 alle ore 20:00

Non sono ammesse nelle stanze più di due persone per paziente.

Non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

Eventuali deroghe potranno essere esclusivamente autorizzate dai medici di reparto.

Durante la notte è consentita la presenza di un solo accompagnatore. In casi eccezionali, e solo previo accordo con il personale medico presente, è consentita la presenza di un ulteriore accompagnatore.

Il cambio tra le persone che assistono i piccoli pazienti deve avvenire al mattino dalle ore 7:00 alle ore 9:00 e dalle ore 17:00 alle ore 20:00.

RICORDATE CHE L'ECESSIVO AFFOLLAMENTO DEL REPARTO AUMENTA IL RISCHIO INFETTIVO PER TUTTI I PAZIENTI RICOVERATI E IMPEDISCE IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 17/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

IMPORTANTI INFORMAZIONI



- I medici effettuano le visite durante la mattinata e sono disponibili per eventuali comunicazioni riguardo la situazione clinica e il programma diagnostico-terapeutico.
- Vi invitiamo a prendere visione degli schemi indicanti le uscite di sicurezza presenti nel reparto e delle linee guida in caso d'emergenza che troverete appese in ogni camera.
- I telefoni cellulari, i lettori dvd, i computer possono essere utilizzati in reparto, ma collegati alla rete solo per il tempo necessario.

All'interno dei reparti sono presenti:

1. i volontari dell'ABIO (Associazione Bambino In Ospedale) che svolgono attività ricreativa e di supporto tutti i giorni, sono riconoscibili dal camice azzurro con scritta ABIO e dal cartellino di riconoscimento
2. i "clown dottori" il mercoledì mattina.

- I bambini ricoverati non possono allontanarsi dal reparto anche se accompagnati dal genitore.

A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 18/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	

- Si consiglia vivamente di non lasciare incustoditi (anche se nel comodino o negli armadi) effetti personali di valore come portafoglio, telefono cellulare, ecc...; la Direzione Ospedaliera infatti non risponde di eventuali furti commessi all'interno dei reparti.
- E' vietato uscire dalle porte di emergenza che danno accesso ai balconi dell'atrio.
- Il personale sarà lieto di poter rispondere a qualunque ulteriore richiesta o necessità non esplicitate in questo regolamento.
- Nei raccoglitori del Regolamento di Reparto presenti in ogni camera trovate fogli informativi sulla modalità di come eseguire eventuali reclami e su come richiedere copia dei documenti sanitari.



A.O. San Gerardo di Monza Ospedale Nuovo	DOCUMENTO PRESCRITTIVO	REV. 6	Pag. 19/19
U.O. PEDIATRIA	Regolamento Pediatria	PDM-DO-006	



MODULO RECLAMI



SEGNALAZIONI



DISSERVIZI



Desideriamo informare che sono a disposizione degli utenti i moduli per la raccolta di eventuali reclami, segnalazioni e/o disservizi riscontrati durante il periodo di degenza presso l'Unità Operativa di Pediatria.

Gli utenti che volessero farne uso dovranno recarsi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico situato al piano terra del settore A.