

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 1 di 15

A cura della Dr.ssa Doni e della Dr.ssa Battan (Gestione Qualità)  
Con la supervisione della dr.ssa Maria Luisa Ventura (Direttore)

Aggiornata al 26.5.2021

### INDICE

<b>Chi siamo</b>	<b>2</b>
<b>Cosa facciamo</b>	<b>4</b>
<b>Attività assistenziale</b>	<b>6</b>
<b>Neonatologia e TIN</b>	<b>7</b>
Isola neonatale	7
Reparto di degenza TERAPIA INTENSIVA	7
Reparto di degenza NEONATOLOGIA -SUBINTENSIVA	8
Reparto di degenza NIDO	8
Servizio di pronto soccorso neonatale	9
Servizio di trasporto di emergenza neonatale (STEN)	9
<b>Ambulatori di Follow-up</b>	<b>9</b>
<b>Ambulatori Specialistici</b>	<b>10</b>
Servizio ambulatoriale di ecografia neonatale	10
Ambulatorio di chirurgia pediatrica	10
Ambulatorio neuro-pediatrico altro rischio	11
Ambulatorio malattie infettive	11
Ambulatorio di follow-up cardiorespiratorio	12
Ambulatorio per la prevenzione della bronchiolite da VRS	12
Ambulatorio oculistico	12
Ambulatorio infermieristico per aABR / Otoemissioni	12
Ambulatorio di cardiologia neonatale	13
Ambulatorio Maternità/Nido	13
Ambulatorio follow up neonato fisiologico	13
<b>Cosa ci proponiamo</b>	<b>14-15</b>

Rev	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
7	07.02.2022	Aggiornamento 2022	Dr.ssa Doni Dr.ssa Battan	Dr.ssa Doni	Dr.ssa Ventura

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	<p>REV . 7</p> <p>Pagina 2 di 15</p>
---	---	--------------------	--

## CHI SIAMO

La Terapia Intensiva Neonatale e la patologia neonatale /nido sono reparti gestiti dalla Fondazione Monza Brianza per il Bambino e la sua Mamma (FBBM).

L'attività assistenziale non ha subito cambiamenti rispetto al passato ed è in vigore un Protocollo d'Intesa tra la ASST di Monza e la Fondazione MBBM che regola i rapporti tra le due Aziende.

Nel suo contesto vengono assistiti neonati nati prematuri o affetti da patologia, ma anche neonati sani.

La struttura del reparto di Terapia Intensiva Neonatale è organizzata in stanze singole dotate di attrezzatura avanzata per le cure intensive o intermedie che necessitano di monitoraggio in continuo dei parametri vitali. Accanto alle competenze tecnologiche e strumentali, il know-out e le competenze dei clinici e del personale sanitario, accoglie e promuove la relazione e l'affettività dell'intero nucleo familiare, quale fondamentale per la cura e lo sviluppo neurocomportamentale del neonato.

### EQUIPE MEDICA

**DIRETTORE:** *Dr.ssa Maria Luisa Ventura*

Segretaria: Simona Porta

#### Medici:

Federico Cattaneo , Valeria Cavalleri , Roberta Corbetta, Alessia Di Marco, Giulia Dognini, Daniela Doni, Tiziana Fedeli, Lucia Iozzi, Ilaria Lombardo, Cristina Lui, Silvia Malguzzi, Elena Malpezzi , Camilla Rigotti, Marta Schilirò, Maria Teresa Sinelli

FISIOTERAPISTA: Marina Brambilla (ASST di Monza)

PSICOLOGA: Anna Errigo (ASST di MONZA)

ASSISTENTE SOCIALE: Lorella Pantano (ASST di MONZA)

GESTIONE QUALITÀ

Responsabile: Dr.ssa Daniela Doni (RAQ Neonatologia e TIN, Dr.ssa Anna Battan (responsabile qualità FMBBM)

### AMBULATORI SPECIALISTICI

**Responsabile:** Dr.ssa Silvia Malguzzi

- Medici:
  - Daniela Doni, Camilla Rigotti, Ilaria Lombardo, Cristina Lui, Maria Teresa Sinelli, Silvia Malguzzi
- Consulenti della ASST MONZA: specialisti in oculistica pediatrica e neuropsichiatria infantile
  - Barbara Cavallotti, Martina Suzzani, Gaia Kullmann e Anna Cavallini
- Fisioterapista ASST MONZA Marina Brambilla
- Consulenti chirurgia pediatrica Policlinico di Milano Pad Alfieri Direttore Ernesto Leva

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	<p>REV . 7</p> <p>Pagina 3 di 15</p>
---	---	--------------------	--

## **EQUIPE U.O. NEONATOLOGIA E TIN**

**Coordinatrice infermieristica** : Valentina Galbusera  
 Personale infermieristico: 42 infermieri professionali  
 Personale ausiliario: 7

### **NIDO**

**Coordinatrice ostetrica** : Dilhani Cairati  
 Personale : 3 puericultrici; 28 ostetriche  
 Personale ausiliario: 14

**PERSONALE IN FORMAZIONE (SPECIALIZZANDI, MEDICI IN FORMAZIONE, STUDENTI INTERNI)**  
**Responsabile della formazione** : Dr.ssa Tiziana Fedeli

Specializzandi SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PEDIATRIA Università degli Studi di Milano- Bicocca  
 Numero variabile specializzandi presenti nell'unità da 3 a 5

MEDICI del CORSO DI FORMAZIONE per MEDICI di MEDICINA GENERALE della REGIONE LOMBARDIA  
 Numero variabile da 1 a 5 per 3 mesi/anno

CORSO PERFEZIONAMENTO OSTETRICHE  
 Numero variabile 8-10/anno

STUDENTI corso di laurea DI MEDICINA e Chirurgia Università degli Studi Milano-Bicocca  
 Numero variabile da 1 a 2/anno

STUDENTI corso di laurea ostetricia 17/anno

STUDENTI corso di laurea IN INFERMIERISTICA 3/anno

STUDENTI IN STAGE DELLE SCUOLE SECONDARIE DI 2° GRADO  
 Numero variabile da 3/anno

STUDENTI DEL MASTER IN SCIENZE INFERMIERISTICHE PEDIATRICHE  
 Numero variabile 1/anno

STUDENTI DEL MASTER IN ANESTESIA E RIANIMAZIONE INFERMIERISTICA  
 Numero variabile 12/anno

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA — onlus —</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 4 di 15

## COSA FACCIAMO

### 1. ASSISTENZA

Il modello assistenziale adottato è quello della FAMILY CENTERED CARE che si basa sul presupposto che la famiglia sia strumento e parte integrante delle cure neonatali e si fonda sui concetti di: rispetto, informazione, scelte, flessibilità, potenziamento, collaborazione e supporto. Tale modello riconosce il ruolo centrale della famiglia nella vita del bambino sano o con patologia. I membri della famiglia assumono un ruolo importante nel fornire a proprio bambino supporto affettivo, psicologico e sociale per la crescita della sua persona.

La filosofia abbracciata dalla nostra Unità Operativa di TIN-NEONATOLOGIA è quella delineata dalla Carta dei Diritti del Neonato Prematuro che riconosce il diritto del neonato al contatto immediato e continuo con la propria famiglia dalla quale si deve sentire amato, voluto, sostenuto e accudito.

La struttura del reparto è composta da 25 stanze per 27 posti letto (2 stanze gemellari) ed è organizzata in stanze singole curate in tutti gli aspetti estetici, ergonomici e di comfort per la permanenza dei genitori.

E' inoltre auspicabile la presenza di un genitore 24 ore su 24 con possibilità di dormire nella stanza del proprio bambino.

Vi sono inoltre spazi comuni dedicati ai genitori (locale tisaneria/living room), servizi igienici con docce.

L'accesso al reparto di TIN- Sub-Intensiva prevede 2 distinte zone filtro di ingresso: una per il personale sanitario e per il trasporto delle culle e l'altra per i genitori.

- **Assistenza a neonati sani:** Tutti i neonati con diagnosi di prime cure neonatali che necessitano solo di osservazione e allattamento materno. Per questi neonati è prevista la dimissione precoce a 48 ore di vita
- **Assistenza a neonati con patologia minima:** Neonati con diagnosi di minima patologia, asintomatici che possono mantenere la degenza in regime di rooming-in
- **Assistenza a neonati patologici che richiedano cure intensive o intermedie e lattanti <10 Kg**
  - con patologie acute e croniche, sia mediche (malattie respiratorie, malattie metaboliche, malformative) che chirurgiche (neurochirurgica, maxillo-facciale, ortopedica) attraverso la stretta collaborazione con medici specialisti consulenti della ASST di Monza.
  - Per i neonati patologici la dimissione è prevista al raggiungimento di 34 settimane di EC e di peso 1800g se le condizioni cliniche sono stabili
  - Per i neonati patologici, non appena le condizioni cliniche o la necessità di prestazioni sanitarie lo consentano, è anche possibile proseguire la degenza presso altro Ospedale (Back-transport, avvicinamento a domicilio) ed effettuare in seguito alla dimissione il follow up presso la nostra Unità Operativa.
- La assistenza si basa su processi diagnostici e terapeutici aderenti a standard nazionali e internazionali di società scientifiche nazionali e internazionali del settore neonatologico e pediatrico.

Bacino d'utenza:

- Nati presso Ospedale San Gerardo ("inborn")
- nati presso gli Ospedali di Carate, Desio, Melzo, Vimercate, ("outborn") afferenti alla rete regionale di Monza per il Servizio di Trasporto di Emergenza Neonatale (STEN)
- neonati o lattanti provenienti dal Pronto Soccorso dell'ASST- Monza
- nati in altri comuni o province lombarde o altre regioni, per interventi chirurgici specialistici o in avvicinamento alla residenza della famiglia

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA <small>onlus</small></p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	<p>REV . 7</p> <p>Pagina 5 di 15</p>
--	---	--------------------	--

## 2. DIDATTICA

- Formazione di studenti del Corso di Laurea Specialistica in Medicina & Chirurgia, della Scuola di Specializzazione in Pediatria, del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, del Corso di Formazione per Medici di Medicina Generale, del Master in Scienze infermieristiche pediatriche, del Corso di Laurea in Ostetricia
- Identificazione degli obiettivi di apprendimento finalizzati alla professione e ai bisogni di salute secondo il criterio pedagogico del PUIGE (Prevalenza, Urgenza, Intervento, Gravità, Esemplarità) ed adozione di metodologie didattiche efficaci ("Problem Solving" e "Problem Based Learning")
- Adesione e collaborazione attiva con la Società Italiana di Pedagogia Medica
- Applicazione dell'Evidence Based Medicine e formazione alle metodologie di ricerca bibliografica e revisione sistematica della letteratura scientifica
- Progressiva responsabilizzazione nell'attività clinica per l'acquisizione di competenze (traduzione nella pratica clinica delle conoscenze)
- Formazione alla ricerca clinica e biologica
- organizzazione di convegni ad interesse nazionale ed internazionale

## 3. RICERCA

L'attività di ricerca si articola principalmente su:

- patologia cardiorespiratoria del neonato a termine e pretermine
- Problematiche di nutrizione, accrescimento
- malattie rare (metaboliche, malformative e genetiche, ematologiche)

Per la ricerca cardiorespiratoria è tuttora vigente una convenzione tra la Unità Operativa di Terapia Intensiva-subintensiva e il Politecnico di Milano (Dipartimento di Bioingegneria) per lo studio della fisiopatologia respiratoria neonatale.

**ATTIVITA' ASSISTENZIALE**

<b>Neonatologia e TIN</b>		
	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>N. PARTI</b>	2450	2469
<b>N. nati &lt; 1500g</b>	54	48
<b>N ricoveri in TIN</b>	<u>463</u>	508
<b>Report ambulatorio Neonatologia e TIN</b>		
<b>Prestazioni totali</b>	4027	5823
<b>IN DETTAGLIO LE ATTIVITA' PRINCIPALI</b>		
<i>visite di follow up e chirurgiche</i>	779	873
<i>Visite follow up fisiologici</i>	370	42
<i>COVID 19 (tamponi e visite)</i>	257	307
<i>Vaccinazioni anti influenza</i>	6	0
<i>profilassi per il VRS</i>	268	242
<i>Ecografie</i>	458	482
<i>otoemissioni acustiche</i>	491	2631
<i>Potenziali evocati acustici (ABR)</i>	435	322
<i>Prelievo di sangue e capillare</i>	963	924
<b>Report ambulatorio maternità /nido</b>		
<b>prestazioni amb maternità/ nido medico/ostetriche</b>	1600	1741

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 7 di 15

## NEONATOLOGIA E TIN

### ISOLA NEONATALE

Dove	Presso Sala Parto – Ingresso dal pronto soccorso ostetrico , -1 S; sett D
N° posti letto	3, due dei quali attrezzati per alta intensità di cure (delivery room intensive care)
	Accettazione ricoveri regime degenza 24/24 ore.
	Accesso: subordinato all'accettazione della madre.
Medico Responsabile	<u>Dr ssa Valeria Cavalleri</u>
Coordinatrice infermieristica	Valentina Galbusera
Numeri telefonici	039. 2339150-51
	Coordinatrice infermieristica: 039.2339172
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza neonatale alla nascita e nelle prime ore di vita</li> <li>• Facilitazione del rapporto mamma-neonato e del bonding e coinvolgimento della figura paterna dalla nascita</li> <li>• Rianimazione neonatale alla nascita</li> <li>• Stabilizzazione neonatale del neonato critico alla nascita</li> </ul>

### REPARTO DI DEGENZA TIN

Dove	1 piano settore B avancorpo
Stanze a disposizione	11 stanze singole con spazio riservato ai genitori comprensivo poltrona letto
Ingresso genitori	Ingresso genitori: 24h/24h Per parenti: ingresso nel pomeriggio concordato con l'infermiera curante
Medico Responsabile	Dr Tiziana Fedeli
Coordinatrice infermieristica	Valentina Galbusera
Numeri telefonici	Tin 039.2339173 - 9174 Coordinatrice infermieristica 039.2339172
principali patologie	Neonati in presenza delle seguenti condizioni cliniche <ul style="list-style-type: none"> <li>• neonati in assistenza respiratoria invasiva (ventilazione meccanica)</li> <li>• neonati in assistenza respiratoria non invasiva (pressione positiva continua con nasocannule o mascherina, ossigenoterapia ad alti flussi con FiO2 &gt; 0.30)</li> <li>• Neonati ≤ 29 settimane e meno di 48 ore di vita</li> <li>• Neonati con peso &lt; 1000g</li> <li>• Neonati con necessità di chirurgia maggiore nel periodo post-operatorio sino a stabilità clinica</li> <li>• Necessità di procedure assistenziali complesse (exanguinotrasfusione, infusione di farmaci inotropi o vasodilatatori polmonari selettivi e non ed infusione di prostaglandine)</li> <li>• Neonati con catetere arterioso, drenaggio pleurico o peritoneale</li> <li>• Neonati in nutrizione parenterale totale</li> <li>• Neonati con convulsioni fino alla stabilità clinica</li> <li>• Neonati in ossigenoterapia se di peso &lt; 1500g</li> <li>• malattie congenite del metabolismo e necessità di monitoraggio</li> <li>• Neonati asfittici in ipotermia attiva</li> <li>• Neonati con sindrome di astinenza e instabilità clinica</li> <li>• Neonato considerato instabile e bisognoso di monitoraggio continuo</li> </ul>

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 8 di 15

Lattanti di età >28 giorni e/o di peso ≤10 Kg che necessitano di cure ad alta intensità

provenienti dal Pronto Soccorso

- provenienti o destinati alle Sale Operatorie per il decorso pre e postoperatorio
- trasferiti da altro Ospedale per competenza (chirurgica, metabolica, genetica)
- trasferiti dalla UO di Pediatria o Ematologia Pediatrica

#### **REPARTO DI DEGENZA NEONATOLOGIA/ SUB-INTENSIVA**

Dove	1 piano , sett B avancorpo
N stanze	10 stanze singole
	2 stanze doppie per gemelli totale posti letto 14
Ingresso genitori	Ingresso genitori: 24h/24h Per i parenti: ingresso nel pomeriggio concordato con l'infermiera curante
Responsabile	Dott.ssa Daniela Doni
Coordinatrice infermieristica	Valentina Galbusera
Numeri telefonici	Tin 039.2339181 Coordinatrice infermieristica 039.2339172
Principali patologie	Neonati in ossigenoterapia ad alti flussi con FiO2 < 0.30 Neonati in ossigenodipendenza cronica (BPD) Neonati con ipoglicemia e necessità di infusione ev Neonati < 34 settimane di EG > 29 settimane di EG Neonati di peso >1000g < 1800g Neonati SGA < 10° centile con segni di malnutrizione che richiedono infusione ev Neonato con sospetta o certa sepsi e necessità di monitoraggio continuo e terapia antibiotica Neonati con cardiopatia congenita con terapia per os Neonato con sofferenza perinatale in accertamento per eventuale necessità di ipotermia attiva Trauma cranico in accertamento senza monitoraggio continuo multi-parametrico Crisi di cianosi o apnea in accertamento

#### **REPARTO DI DEGENZA NIDO**

Dove	3 piano, settore B
N° culle	28
Ingresso parenti	Ingresso papà: 11,30 -22,00 Parenti 16,30 -18,30 ( non più di due parenti alla volta per ogni paziente)
Responsabile	Dr.ssa Silvia Malguzzi
Coordinatrice ostetrica	Dilhani Cairati
Numeri telefonici	039.2339206 Coordinatrice ostetrica 039.2339208
Tipologia dei pazienti	Tutti i neonati sani o con patologia minima in diade con la madre Tutti i neonati a termine di peso > 2000 g, neonati pretermine con EG >=34 settimane che presentano condizioni cliniche stabili e suzione autonoma



 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 9 di 15

### **SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO NEONATALE**

L'attività di Consulenza Neonatologica al Pronto Soccorso Generale viene svolta 24 ore su 24 per consentire le prestazioni in urgenza in qualsiasi momento esse vengano richieste per tutti i bambini fino a 30 giorni di vita

Dove Le visite neonatali vengono effettuate tutti i giorni 365 giorni /anno  
L'accesso alle consulenze pediatriche di Pronto Soccorso avviene attraverso il triage del Pronto Soccorso Generale.

### **SERVIZIO DI TRASPORTO EMERGENZA NEONATALE (STEN)**

Medico Responsabile Dr Tiziana Fedeli

Per i neonati pretermine e/o con patologie che necessitano di terapia intensiva neonatale è attivo un servizio di trasporto tutti i giorni 24 ore su 24 per i seguenti ospedali.

La nostra Unità Operativa è HUB mentre i centri SPOKE che afferiscono sono 4 per un bacino di utenza di circa 6500 nati/anno :

- Carate,
- Desio
- Melzo,
- Vimercate

### **AMBULATORI DI FOLLOW UP**

- Follow up neonato ad altro rischio  
Visite neonatologica e neuropsichiatria infantile  
test di psicomotricità
- Follow up neonato fisiologico  
Valutazioni cliniche post-dimissione  
Valutazione ittero  
Screening neonatale: aABR, cardiopatie congenite cianogene e GUTHRIE test
- Follow up cardiorespiratorio  
Valutazione meccanica respiratoria ed ecocardiografia- funzionale  
Per i pazienti con diagnosi di malattia polmonare cronica dimessi con ossigeno a domicilio

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 10 di 15

## AMBULATORI SPECIALISTICI

Responsabile della diagnostica: Dr.ssa Daniela Doni  
 Responsabile delle attività ambulatoriale: Dr.ssa Silvia Malguzzi

### AMBULATORIO DI ECOGRAFIA NEONATALE

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Martedì e venerdì ore 9,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle ecografie viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
N° telefonico ambulatorio	039.2339192-9193-9194
Medici	Dr .ssa Lombardo, Malpezzi, Malguzzi
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale e principali patologie trattate	<p>ECOGRAFIE CEREBRALI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neonati &lt; 32 settimane</li> <li>• malformazioni</li> <li>• macrocrania</li> <li>• sintomi neurologici</li> <li>• follow up post chirurgico</li> </ul> <p>Dr.ssa Maria Teresa Sinelli, Dr Federico Cattaneo</p> <p>ECOGRAFIE RENALI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• malformazioni congenite</li> <li>• follow up post chirurgico</li> <li>• Infezioni delle vie urinari</li> <li>• Reflusso vescico ureterale</li> </ul> <p>Dr.ssa Daniela Doni</p> <p>ECOGRAFIE CARDIACHE FUNZIONALI</p>

### AMBULATORIO DI CHIRURGIA PEDIATRICA

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Martedì dalle ore 14 alle ore 17. II giovedì del mese dalle ore 14 alle ore 17
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Medico Responsabile	Equipe di chirurghi pediatri del Policlinico di Milano Pad Alfieri Direttore Ernesto Leva

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 11 di 15

### **AMBULATORIO NEURO-PEDIATRICO ALTO RISCHIO**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Mercoledì 9:00-16:00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medici	Dr Silvia Malguzzi, Dr Lui, Dr Lombardo, DR.ssa Kullmann, Dr.ssa Cavallini (Neuropsichiatra ASST MONZA )
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Principali patologie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutti i neonati con problemi neurologici</li> <li>• Asfissia o encefalopatia ipossico-ischemica</li> <li>• malformazioni cerebrali</li> <li>• emorragia cerebrale</li> <li>• leucomalacia periventricolare</li> <li>• convulsioni</li> <li>• Stroke</li> <li>• meningite</li> <li>• Neonati &lt; 1500 g e &lt; 32 settimane di EG</li> </ul>

### **AMBULATORIO MALATTIE INFETTIVE**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Lunedì (III del mese) dalle h 8.30 alle h 13
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico Responsabile	Dr. ssa Maria Teresa Sinelli, Dott.ssa Lucia Iozzi
N° telefonico ambulatorio	039 2339193
Principali patologie	Neonati con infezioni congenite

### **AMBULATORIO DI FOLLOW UP CARDIORESPIRATORIO**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Lunedì o venerdì' (II- III del mese) dalle h 8.30 alle h 13
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico Responsabile	Dr. ssa Camilla Rigotti, Dott.ssa Daniela Doni, Ing. Emanuela Zannin
N° telefonico ambulatorio	039 2339193
Principali patologie	Neonati con assistenza respiratoria alla dimissione o BPD

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 12 di 15

### **AMBULATORIO PER LA PREVENZIONE BRONCHIOLITE DA VRS**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Durante il periodo epidemico (autunno –inverno), 2 sedute ambulatorio /mese
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medici	Dr.ssa Daniela Doni, Dr.ssa Camilla Rigotti
N° telefonico	039.2339193
Principali patologie seguite	neonati di EG < 32 sett neonati con broncodisplasia polmonare cardiopatìa congenita cianogena o con iperafflusso polmonare

### **AMBULATORIO OCULISTICO (consulenti specialisti ASST- MONZA)**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Giovedì ( I-II-III del mese) 11,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medici	Dr Cavallotti, Dr Suzzani ( Oculista ASST MONZA )
N° telefonico ambulatorio	039.2339194
Indagini diagnostiche	Visita oculistica
Principali patologie	neonati con malformazioni oculari neonati di EG ≤ 32 sett e/o peso < 1500g neonati con infezioni congenite

### **AMBULATORIO INFERMIERISTICO PER aABR / OTOEMISSIONI**

Dove	1° piano settore A
Orario di attività	Tutti i giorni dalle ore 8,30 -11,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti e per gli esterni presso l'ambulatorio stesso o tramite appuntamento telefonico: 039.2339194 tutti i giorni dalle ore 8,00 alle 9,30
Medico responsabile	Dr ssa Silvia Malguzzi
Infermiere	Antonietta Riboldi, Luisa Riboldi, Ardiana Preci
N. telefonico ambulatorio	039.2339194
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Screening uditivo neonatale tutti i neonati a circa 15 -30 giorni di vita o pretermine post-dimissione

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	REV . 7
			Pagina 13 di 15

### **AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA NEONATALE**

Dove	1° piano Settore A
Orario di attività	Giovedì (II- IV del mese) ore 9,00-13,00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti
N° telefonico	Tel 039-2339194
Medico	Dr Daniela Doni
Principali patologie	Follow up pretermine - neonato a termine o lattanti con problematiche cardiache

### **AMBULATORIO MATERNITÀ-NIDO**

Dove	3° piano Settore A
Orario di attività	da lunedì a venerdì , ore 9.30-12.30 e 14.00-15.00 Ostetrica
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti al Nido
N° telefonico	Tel 039-2339188
Principali patologie	tenuto in collaborazione tra medici e ostetriche, per la valutazione della crescita ponderale, dell'allattamento e dell'ittero a pochi giorni dalla dimissione dal nido

### **AMBULATORIO FOLLOW UP NEONATO FISIOLÓGICO**

Dove	3° piano Settore A
Orario di attività	da lunedì a venerdì , 11.00-13.00 Neonatologo
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite viene effettuata alla dimissione per i neonati degenti al Nido
N° telefonico	Tel 039-2339188
Principali patologie	Visite neonatologiche ritenute necessarie i dopo la dimissione dal nido

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	<p>REV . 7</p>
			<p>Pagina 14 di 15</p>

## COSA CI PROPONIAMO

### ASSISTENZA:

- Accogliere il paziente come persona nella sua integrità e costruire per lui e con i suoi genitori un percorso di cura adatto alle sue esigenze di salute, creando valore pubblico.
- Ottimizzare le metodiche di lavoro attraverso la definizione di processi codificati ed di un'efficace comunicazione interna
- Attuare un processo sistematico di definizione di indicatori atti a misurare le prestazioni erogate e la valutazione dei risultati raggiunti e d'individuazione di azioni atte ad aumentarne di continuo l'efficienza.
- Basare le scelte mediche sulle evidenze scientifiche condividendo protocolli e linee guida riconosciute a livello nazionale ed internazionale
- Partecipare a ricerche nazionali ed internazionali contribuendo alla definizione di protocolli di ricerca
- Mantenere un adeguato grado di conoscenza degli aggiornamenti tecnici e scientifici che la terapia intensiva neonatale presuppone.
- Basare le scelte mediche anche sulla qualità e sulle aspettative di vita attese dai genitori del neonato
- Permettere, malgrado l'ospedalizzazione, l'attaccamento tra neonato e genitori con particolare riferimento ai lungo degenti, aprendo le porte del reparto per il più ampio periodo di tempo possibile
- Migliorare il livello d'informazione ai genitori circa le patologie dei loro figli ed i relativi percorsi diagnostici e terapeutici
- Migliorare l'ambiente nel quale il neonato viene a trovarsi, ricreando un'atmosfera il più possibile vicina a quella familiare
- Prevedere un'assistenza continua e diretta a supporto ed integrazione di tutte le fasi del percorso diagnostico e terapeutico
- Incrementare la capacità di tutti noi nel percepire le esigenze e le aspettative dei genitori e valorizzarne le opinioni e le esperienze

### QUALITA'

Accettando il Sistema di Gestione per la qualità quale strumento per riuscire ad utilizzare al meglio le risorse disponibili, intendiamo prioritariamente promuovere le seguenti azioni:

- Ottenere il pieno coinvolgimento di tutto personale attraverso la valorizzazione delle opinioni e delle esigenze di ciascuno, sviluppando un positivo senso di appartenenza alla struttura, favorendo l'istituzione di gruppi di lavoro
- Raggiungere un sempre più elevato livello di competenza e sviluppo professionale attraverso le opportune attività di formazione e facilitando un continuo interscambio professionale e culturale
- Conseguire un sempre più elevato livello di soddisfazione personale valorizzando il contributo di tutte le professionalità, nel rispetto dell'indispensabile ruolo che ognuna di esse riveste
- Migliorare il clima interno rafforzando, attraverso la definizione di processi codificati, la percezione di ciascuno del proprio ruolo e delle proprie responsabilità.

 <p>FONDAZIONE Monza e Brianza per il BAMBINO e la sua MAMMA onlus</p> <p><b>NEONATOLOGIA/TIN</b></p>	<p><b>Documento operativo</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p>	<p>NTIN-DP-002</p>	<p>REV . 7</p> <p>Pagina 15 di 15</p>
---	---	--------------------	---

Al fine di soddisfare le esigenze della Società i nostri obiettivi principali sono:

- Includere tra i requisiti del sistema di gestione per la qualità quelli relativi alla salute e sicurezza, all'impatto ambientale ed in genere tutti quelli cogenti applicabili
- Promuovere azioni informative nei confronti del mondo esterno sulla nostra attività.

**DIDATTICA:**

Mantenimento degli standard di formazione raggiunti grazie all'attiva partecipazione alla didattica dei medici Ospedalieri

**RICERCA:**

Ampliamento degli spazi di ricerca attraverso una ottimale ottimizzazione delle risorse umane.