

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

*A cura della Dr.ssa Maria Luisa Melzi - Gestione Qualità
con la supervisione del Prof. Andrea Biondi - Direttore*

Aggiornata al 16 Gennaio 2018

INDICE

Chi siamo	2
Cosa Facciamo	5
Assistenza	7
Attività assistenziale	7
Pediatria	8
• Pronto Soccorso Pediatrico	8
• Day Hospital Pediatrico	8
• Reparto di degenza pediatrico	9
• Ambulatori Pediatrici Specialistici	10
- Allergologia	10
- Endocrinologia	10
- Gastroenterologia	11
- Nefrologia	12
- Reumatologia	12
- Centro "Fondazione Mariani" per le Malattie Rare dell'Infanzia	13
- Ambulatorio di Genetica Medica Pediatrica	14
- Equipe psico-sociale	15
Cosa ci proponiamo	16

Rev	Data	Descrizione	Redatto	Verificato	Approvato
8	16/01/18	Nona Emissione	Dr.ssa M.L.Melzi	Dr.ssa M.L.Melzi	Prof. A.Biondi

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

CHI SIAMO

Dal primo Gennaio 2009 la gestione sanitaria delle U.O. di Pediatria, Neonatologia ed Ostetricia è stata affidata dalla Giunta Regionale Lombardia alla Fondazione Monza Brianza per il Bambino e la sua Mamma (MBBM). Il progetto ha carattere sperimentale ed assolve a tutte le caratteristiche di qualità per quanto riguarda l'attività assistenziale, didattica e di ricerca clinica e di base.

L'attività assistenziale non ha subito cambiamenti rispetto al passato ed è in vigore un Protocollo d'Intesa tra l'ASG di Monza e la Fondazione MBBM che regola i rapporti tra le due Aziende.

EQUIPE MEDICA, SEGRETARIALE, DI LABORATORIO, PSICOSOCIALE

DIRETTORE: Prof. Andrea Biondi

Segretarie: Elena Berta*, Carla Manganini*, Elisabetta Paccagnini*

GESTIONE QUALITÀ

Responsabili: Dr.ssa Maria Luisa Melzi

PEDIATRIA DEGENZA

Responsabile: Dr.ssa Maria Luisa Melzi

Segretaria: Anna Rita Manganini*

Medici: Chiara Vimercati*, Debora Sala*

DAY HOSPITAL/AMBULATORI SPECIALISTICI PEDIATRIA

Segreterie: Lucia Rigoldi* - Veronica Raffa*

AMBULATORI SPECIALISTICI

Allergologia: Debora Sala* - Chiara Vimercati*

Endocrinologia: Nicoletta Masera

Gastroenterologia: Roberto Panceri

Nefrologia: Giuseppe Paterlini*

Immunologia e Malattie Infiammatorie Croniche: Maria Antonietta Pelagatti*

Day Hospital: Maria Antonietta Pelagatti*

PRONTO SOCCORSO

Coordinatore: Dr.ssa Debora Sala*

Medici: Sonia Bonanomi*, Tiziana Coliva*, Paola Corti*, Fabiola Dell'Acqua*, Chiara Fossati*, Cinzia Galimberti*, Alessandra Lazzerotti*, Veronica Leoni*, Serena Motta*, Sara Napolitano*, Fabio Pavan*, Maria Antonietta Pelagatti*, Debora Sala*, Marco Spinelli*, Vallinoto Cristina*, Marta Verna*, Chiara Vimercati*

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

CENTRO "FONDAZIONE MARIANI" PER LE MALATTIE RARE DELL'INFANZIA

Responsabile: Dott.ssa Serena Gasperini

Medici: Cinzia Galimberti*, Dr.ssa Sara Mazzantini*, Dr.ssa Serena Motta*

Dietista: Roberta Pretese* - Serena Tursi*, Miriam Rigoldi* (genetista)

Segretaria: Vera Marchetti*

AMBULATORIO DI GENETICA CLINICA PEDIATRICA

Responsabile: Dr.ssa Chiara Fossati*

Medici: Silvia Maitz*, Alessandra Lazzerotti*

Segretaria: Donatella Casiraghi*

EQUIPE PSICO-SOCIALE

Responsabile: Dr. Momcilo Jankovic

Coordinatrice: Dr.ssa Iliara Ripamonti* (Assistente Sociale)

Psicologi: Francesca Nichelli*

Insegnanti Scuola Elementare: Angela Passoni*, Orianna Marzi*

Insegnanti Scuola Secondaria di I° grado: Ammendola Emanuele*, Di Lucia Adelina*, Lavagnini Federica*, Pititto Simona*, Sagramoso Patrizia*, Tarquini Flavia*, Villa Laura*

Insegnanti Scuola Secondaria di II° grado: Almansi Lorena*, Coatti Fulvia*, Cosentino Giuseppe*

EQUIPE INFERMIERISTICA, SEGRETARIALE, PERSONALE DI SUPPORTO

COORDINATRICE INFERMIERISTICA CLINICA PEDIATRICA:

IPAFD Nadia Elisa Mandelli

PEDIATRIA GENERALE

Referente infermieristica: Helga Mariani

Segretaria: Anna Rita Manganini*

Personale infermieristico: infermieri, infermieri pediatrici

Personale ausiliario: ASA, OTA

DAY HOSPITAL PEDIATRICO

Referente infermieristica: Helga Mariani

Segretarie: Lucia Maria Rigoldi*, Raffa Veronica*

Personale infermieristico: infermieri, infermieri pediatrici

Personale ausiliario: ASA, OTA

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

PERSONALE IN FORMAZIONE (SPECIALIZZANDI, MEDICI IN FORMAZIONE, STUDENTI INTERNI)

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PEDIATRIA

Numero variabile da 35 a 40 per 5 anni

Organizzazione didattica: Prof. Andrea Biondi

MEDICI IN FORMAZIONE:

Numero variabile da 3 a 10

Organizzazione didattica: Prof. Andrea Biondi, Dr.ssa Gabriella Tornotti*

MEDICI del CORSO DI FORMAZIONE per MEDICI di MEDICINA GENERALE (M.M.G.) della REGIONE LOMBARDIA

Numero variabile da 1 a 5 per 3 mesi

Tutor: Dr.ssa M.L. Melzi

TUDENTI IN STAGE DELLE SCUOLE SECONDARIE DI 2° GRADO

Numero variabile da 4 a 5/anno

STUDENTI DEL MASTER IN SCIENZE INFERMIERISTICHE PEDIATRICHE

Numero variabile da 2 a 3/ anno

Organizzazione didattica: Prof. Andrea Biondi, Dr.ssa Anna Maria Battan

* Personale non dipendente dall'Ente Ospedaliero

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

COSA FACCIAMO

1. ASSISTENZA

PEDIATRIA

- Assistenza ai soggetti di età compresa tra 1 mese e 18 anni con patologie acute e croniche, sia mediche che chirurgiche (es. chirurgica generale, neurochirurgica, maxillo-facciale, ortopedica, ORL) attraverso la stretta collaborazione con gli Specialisti di riferimento.
- Attività ambulatoriale e di Day Hospital per tutte le principali specialità pediatriche: allergologia, ematologia, gastroenterologia, nefrologia, malattie genetiche in particolare sindrome di Down, endocrinologia, malattie metaboliche.
- Processi diagnostici e terapeutici aderenti a linee-guida e protocolli clinici derivati da gruppi di studio e società scientifiche nazionali (Società Italiana di Pediatria) e internazionali (Accademia Americana di Pediatria).
- De-ospedalizzazione: assistenza in regime di ricovero ordinario limitata ai casi che lo richiedono per le condizioni cliniche e/o per necessità di prestazioni sanitarie erogabili soltanto in ospedale.
- Dimissione precoce: non appena le condizioni cliniche o la necessità di prestazioni sanitarie lo consentono, con indicazione a proseguire il trattamento a domicilio e ad effettuare successivi controlli clinici ed eventuali test diagnostici dal Pediatra di famiglia oppure presso il nostro ambulatorio o il Day Hospital di Pediatria.

CENTRO "FONDAZIONE MARIANI" PER LE MALATTIE METABOLICHE DELL'INFANZIA

Il Centro è stato realizzato nel Novembre 2003 con il contributo determinante della Fondazione Pierfranco e Luisa Mariani. La scelta strategica dell'Ospedale S. Gerardo come sede del Centro ha portato a:

- una stretta collaborazione con il Centro trapianto di cellule staminali, con il Reparto di Pediatria e con molte strutture specialistiche dell'ospedale garantendo un approccio multidisciplinare
- collaborazione con il Centro Ricerca della Fondazione Tettamanti per ricerche in ambito Mucopolisaccaridosi.

Tutto questo ha permesso di ottimizzare l'assistenza globale ai pazienti con malattie metaboliche rare. Il Centro è un'eccellenza nell'ambito della rete regionale e nazionale delle Malattie rare, seguiamo attualmente circa 600 pazienti, in particolare malattie da accumulo lisosomiali, difetti del ciclo dell'urea, acidosi organiche, difetti della beta-ossidazione degli acidi grassi, glicogenosi) dando assistenza ai pazienti ed alle loro famiglie, riducendo al minimo i ricoveri e favorendo la modalità Day Hospital, trasferendo ove possibile a domicilio o in ambulatori vicini al domicilio le terapie periodiche (come le terapie enzimatiche sostitutive, ERT). Siamo uno dei centri di riferimento per il follow-up di neonati richiamati per screening neonatale esteso.

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

AMBULATORIO DI GENETICA CLINICA PEDIATRICA

L'ambulatorio è stato potenziato a partire da maggio 2010 e si occupa della diagnosi e del follow-up clinico assistenziale di bambini affetti da sindromi malformative complesse geneticamente determinate.

L'ambulatorio è centro di Eccellenza nell'ambito della rete regionale delle Malattie rare ed ha attualmente in follow-up più di 400 pazienti affetti da questo genere di patologie.

Per molte di queste esiste un contatto diretto ed una collaborazione formale e fattiva con le rispettive associazioni di genitori.

Presso l'ambulatorio è inoltre attivo un servizio di assistente sociale dedicato per garantire un'informazione corretta sui diritti di queste famiglie e sostegno nell'iter burocratico relativo al riconoscimento delle specifiche tute.

2. DIDATTICA

- Formazione di studenti del Corso di Laurea Specialistica in Medicina & Chirurgia, della Scuola di Specializzazione in Pediatria, del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, del Corso di Formazione per Medici di Medicina Generale, del Master in Scienze infermieristiche pediatriche.
- Identificazione degli obiettivi di apprendimento finalizzati alla professione e ai bisogni di salute secondo il criterio pedagogico del PUIGE (Prevalenza, Urgenza, Intervento, Gravità, Esemplarità) ed adozione di metodologie didattiche efficaci ("Problem Solving" e "Problem Based Learning").
- Adesione e collaborazione attiva con la Società Italiana di Pedagogia Medica
- Applicazione dell'Evidence Based Medicine e formazione alle metodologie di ricerca bibliografica e revisione sistematica della letteratura scientifica.
- Progressiva responsabilizzazione nell'attività clinica per l'acquisizione di competenze (traduzione nella pratica clinica delle conoscenze).
- Formazione alla ricerca clinica e biologica.

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

ASSISTENZA

Assistenza ai soggetti di età compresa tra 1 mese e 18 anni

ATTIVITA' ASSISTENZIALE

Anno 2015

Accessi Pronto Soccorso: 14.531

Ricoveri ordinari: 1.385

Day Hospital: 736

Prestazioni ambulatoriali: 17.899

Anno 2016

Accessi Pronto Soccorso: 14.978

Ricoveri ordinari: 1.472

Day Hospital: 700

Prestazioni ambulatoriali: 18.625

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

PEDIATRIA

SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

L'attività di Consulenza Pediatrica al Pronto Soccorso Generale viene svolta 24 ore su 24 per consentire le prestazioni in urgenza in qualsiasi momento esse vengano richieste.

- Dove** Le visite pediatriche vengono effettuate:
- Tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 20.30 nei locali del Pronto Soccorso Generale (-1 piano - settore B).
 - Dalle ore 20.30 alle ore 8.30 nel Reparto di degenza (11° piano - settore C - Sala Visite A e B).
- L'accesso alle consulenze pediatriche di Pronto Soccorso avviene attraverso il triage del Pronto Soccorso Generale.
Sono disponibili 2 posti di Osservazione Breve (OB) ubicati presso il Reparto di Degenza (11° piano - settore C) per la durata di 36-48 ore.

DAY HOSPITAL PEDIATRICO

- Dove** Piano terra - settore C
- Orario di attività** Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00
- Modalità di accesso** La programmazione dei ricoveri avviene previo accordo diretto tra il Pediatra del Day Hospital ed il Pediatra di famiglia o il Pediatra del Reparto di Degenza di Pediatria (per i pazienti dimessi).
- Coordinatore infermieristico** Nadia Elisa Mandelli
- Referente infermieristico** Helga Mariani
- Segreteria** Lucia Rigoldi, Veronica Raffa*
- N° telefonico** 039.233.3279
- Prestazioni erogabili in regime di Day Hospital** Prestazioni che prevedono competenze multidisciplinari e indagini diagnostiche complesse o terapie endovenose in pz croniche.
- Principali patologie** Controlli di pazienti dimessi dal Reparto di degenza
Linfoadenopatie, Sindrome di Down
Sindrome da malassorbimento intestinale
Endocrinopatie
Anemie sideropeniche
Collagenopatie
Malattie metaboliche
Allergie alimentari (test di provocazione alimentare)

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

REPARTO DI DEGENZA PEDIATRICO

Dove	11° piano - settore C
N° posti letto	Pediatria: 15 posti + 2 letti di OB
Medico Responsabile	Dr.ssa Maria Luisa Melzi
Coordinatore infermieristico	Nadia Elisa Mandelli
Referente infermieristico	Helga Mariani
Numeri telefonici	Pediatria 039.233.3518 - 6798 (infermieri), 3511 (medici) Coordinatore 039.233.2495
Principali patologie	Patologie infettive gravi o complesse Patologie gastrointestinali Patologia del sistema nervoso Patologie ematologiche non oncologiche Malattie metaboliche e genetiche Degenza pre- e post-operatoria di bambini con patologia chirurgica addominale, toracica, maxillo-facciale, del SNC, della mano, ORL

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

AMBULATORI PEDIATRICI SPECIALISTICI

• **ALLERGOLOGIA**

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Ogni Martedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 (visite ogni 30 min.) Ogni Giovedì dalle ore 14.00 alle ore 17.00 Allergologia Alimentare
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite avviene tramite il CUP (Centro Unico Prenotazioni)
N° telefonico CUP	039.233.9609 dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.30 ad esclusione dell'ambulatorio di allergologia alimentare per il quale rivolgersi al numero 039.233.3279 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Medico Responsabile	Dr.ssa Chiara Vimercati* (allergologia) Dr.ssa Debora Sala* (allergologia alimentare)
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Prick test per allergie respiratorie, cutanee, alimentari. Spirometrie basali e con test di bronco dilatazione; RAST
Indagini diagnostiche effettuabili in regime di Day Hospital	Test di scatenamento per allergie alimentari alimentari
Principali patologie	Malattie allergiche respiratorie (asma, rinite, congiuntivite) Malattie allergiche cutanee (eczemi) Malattie allergiche alimentari (allergie al latte vaccino, ad alimenti) Altre malattie allergiche

• **ENDOCRINOLOGIA**

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Lunedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 15.00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite avviene tramite CUP (Centro Unico Prenotazioni) tel. 039.233.9609 dal lunedì al venerdì dalle ore 13.30 alle ore 15.30
Medico Responsabile	Dr.ssa Nicoletta Masera
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Valutazione auxologica completa
Indagini diagnostiche effettuabili in regime di Day Hospital	Test da stimolo per ormone della crescita (GH), Test per pubertà precoce e ritardata (LHRH test), Test da carico con glucosio (OGTT), ACTH Test.
Principali patologie	Obesità, intolleranza glucidica, bassa statura familiare e legata a patologia sindromica, deficit di ormone della crescita, panipopituitarismo, diabete insipido, patologia tiroidea, criptorchidismo, ginecomastia, pubertà precoce, e ritardo puberale, ipogonadismo, rachitismo

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

• GASTROENTEROLOGIA

Dove	Piano terra - settore C
- Prime visite	- Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- Ambulatorio celiachia	- Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 11.30
- Controlli	- Giovedì mattina e pomeriggio, mercoledì pomeriggio
- Proc endedureoscopiche	- Martedì mattina in regime di Day Hospital
Modalità di accesso	La prenotazione delle prime visite avviene tramite CUP (Centro Unico Prenotazione) tel. 039.233.9609 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. La prenotazione dei controlli avviene direttamente dall'ambulatorio
Medici Responsabili N° telefonico	Dr. Roberto Panceri 039.233.2213 il venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30, martedì dalle ore 12.30 alle ore 13.30
Indagini diagnostiche	Esofago-gastro-duodenoscopia, colonscopia, in regime di urgenza ed in elettività; videocapsula, colangiopancreatografia per via endoscopica.
Endoscopia operativa	Asportazione di polipi intestinali, dilatazioni di stenosi, inserimento stent, legatura varici esofagee, PEG. Tutte le procedure, in collaborazione con l' UOS di endoscopia digestiva e gastroenterologia dell'Ospedale San Gerardo, sono eseguite in narcosi con la presenza di anestesisti dedicati al paziente pediatrico.
Principali patologie	Diagnosi, terapia e follow-up delle principali patologie gastroenterologiche pediatriche: allergie alimentari, disordini funzionali gastrointestinali, malattia da reflusso gastro esofageo e malattie acido correlate, malattia celiaca e sindromi da malassorbimento, malattie infiammatorie croniche intestinali. Problemi nutrizionali in pediatria e nel bambino complesso con patologie genetiche o disabilità

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

• NEFROLOGIA

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Mercoledì ore 14.30
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite avviene tramite il CUP (Centro Unico Prenotazioni) tel. 039.233.9609 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Medico Responsabile	Dr. Giuseppe Paterlini*
Indagini diagnostiche	Studio del reflusso vescico-ureterale con radioisotopi, cistografia retrograda minzionale, scintigrafia renale con DMSA, MAG3, ecografia in collaborazione con il Servizio di Radiologia e il Servizio di Medicina Nucleare dell'Ospedale San Gerardo
Principali patologie	Inquadramento diagnostico, terapia e follow-up delle principali patologie nefro-urologiche pediatriche: infezioni delle vie urinarie, reflusso vescico-ureterale, sindrome nefrosica, glomerulonefrite, enuresi

• REUMATOLOGIA

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.00
Modalità di accesso	La prenotazione delle visite avviene tramite CUP (Centro Unico Prenotazione) tel 039.233.9609 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
Medico Responsabile	Dr. Maria Antonietta Pelagatti*
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Esami ematochimici ecomprensivi di autoimmunità, genetica per malattie autoinfiammatorie in collaborazione con l'Istituto Gaslini di Genova, ecocardiogramma, valutazioni ortopediche, procedure di infiltrazione articolare in collaborazione con il servizio di ortopedia, somministrazione di farmaci biologici.
Principali patologie seguite	Diagnosi, terapia e follow-up delle principali patologie reumatologiche pediatriche: artrite idiopatica giovanile, malattia reumatica, lupus eritematosus sistemico, panarteriti nodose, connettiviti indifferenziate, PFAPA, febbri periodiche e malattie autoinfiammatorie geneticamente determinate

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

CENTRO "FONDAZIONE MARIANI" PER LE MALATTIE RARE DELL'INFANZIA

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Ambulatorio: martedì e mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 17.00; Day Hospital e Day Service tutte le mattine dal lunedì al venerdì.
Modalità di accesso	Tutti gli appuntamenti vengono fissati previo accordo diretto della famiglia o del curante con la Segreteria del Centro (039.233.3286), le visite ambulatoriali tramite CUP pediatrico.
Tempo di attesa	In media 15-20 gg (valutato in base all'urgenza clinica)
Medico Responsabile	Dr.ssa Serena Gasperini
Consulente	Dr.ssa Rossella Parini*
Collaboratrici	Dr.ssa Cinzia Galimberti*, Dr.ssa Sara Mazzantini*, Dr.ssa Serena Motta*
Dietiste	Roberta Pretese*, Serena Tursi*
Segretaria	Vera Marchetti*
N° telefonico	039.233.3286 Fax 039.233.4364
e-mail	metabolismo@asst-monza.it
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Diagnosi e follow-up (clinico ed esami) di bambini affetti da malattie metaboliche. Screening neonatale allargato.
Indagini diagnostiche effettuabili in regime di Day Hospital	Follow-up (clinico ed esami) di bambini affetti da malattie metaboliche, counseling genetico, transizione all'età adulta.
Principali patologie seguite	Malattie da accumulo lisosomiale, difetti del ciclo dell'urea, acidosi organiche, difetti della beta-ossidazione degli acidi grassi, glicogenosi

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

• **AMBULATORIO DI GENETICA MEDICA PEDIATRICA**

Dove	Piano terra - settore C
Orario di attività	Ambulatorio diagnostico: martedì e venerdì dalle 8.30 alle ore 13.30; Consulenze Genetiche mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 19.00; Day Service tutti i giorni dal lunedì al venerdì; Ambulatorio Sindrome di Down: martedì e mercoledì dalle 9.00 alle 16.00
Modalità di accesso	Tutti gli appuntamenti vengono fissati previo accordo diretto della famiglia o del Curante con la Segreteria del Centro; per la sindrome di Down la prenotazione delle visite avviene telefonando al n.° 039.233.3528 il mercoledì dalle ore 9.30 alle ore 12.30
Tempo di attesa	Da 1 a 6 mesi (secondo urgenza e tipologia di visita)
Medico Responsabile	Dr.ssa Silvia Maitz*, Dr.ssa Chiara Fossati*
Collaboratrice	Dr.ssa Alessandra Lazzerotti*
Segretaria	Donatella Casiraghi*
N° telefonico	039.233.9043 Fax 039.233.9121
Indagini diagnostiche effettuabili in regime ambulatoriale	Diagnosi e follow-up di bambini affetti da sindromi malformative complesse
Indagini diagnostiche effettuabili in regime di Day Hospital	Follow-up multidisciplinare (valutazioni cliniche, strumentali e specialistiche) per bambini affetti da sindromi malformative complesse
Principali patologie seguite	Sindrome di Down, sindromi di Cornelia de Lange, Williams, Wolf-Hirschhorn, microdelezione 22q11.2, Noonan e sindromi correlate, Beckwith-Wiedemann ed emipertrofia isolata, Silver-Russel, Neurofibromatosi tipo 1, Spettro Oculo-Auricolo-Vertebrale, Acondroplasia e altre displasie scheletriche, sindromi con Craniostenosi, Angelman, Prader-Willi, Poland, X fragile, Bardet-Biedl, Sotos, Rubinstein Taybi, Franceschetti, Kabuki, sclerosi tuberosa, Charge, anomalie cromosomiche varie

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

Coordinatrice: Dr. Iliaria Ripamonti* (Assistente Sociale) – Centro Maria Letizia Verga –
Tel. 039.233.3573, orari: dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17.00, venerdì dalle 8.30 alle 15.00

Interventi assistente sociale:

- Su segnalazione del medico di Reparto o di Day Hospital, contatto con la famiglia e intervento sui bisogni sociali del bambino/ragazzo e della sua famiglia (alloggio, trasporto, lavoro, difficoltà economiche), stabilendo dove è necessario un invio ai Servizi di riferimento sul territorio.
- Segnalazione della presenza del bambino/ragazzo alle insegnanti della Scuola in Ospedale, in base alle caratteristiche ed alle necessità del paziente.
- Coordinamento della Scuola in Ospedale, Clown Dottori, attività ricreative e promozionali presenti in reparto e Day Hospital.

Psicologa referente: Dr. Francesca Nichelli* - Centro Maria Letizia Verga - Tel. 039.233.2462
Orari: dal Lunedì e Mercoledì dalle 8.30 alle 17.30, Martedì e Giovedì dalle 8.30 alle 15.30,
Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00

Interventi psicologa:

- Su segnalazione del medico di reparto o di Day Hospital, colloquio con i genitori per valutare i bisogni di supporto specifici del minore o di altri componenti della famiglia e condividere eventualmente l'esigenza di presa in carico presso strutture territoriali di riferimento.
- Monitoraggio dello sviluppo cognitivo di pazienti che afferiscono all'ambulatorio delle malattie rare dell'infanzia attraverso la consulenza della Dr.ssa Meregalli (psicologa) che effettua valutazioni testali.

CARTA DEI SERVIZI

PDM-DO-009

COSA CI PROPONIAMO

- **ASSISTENZA:**

Mantenimento degli standard raggiunti in termini qualitativi, nell'ambito della Pediatria Generale, specialistica e dell'Ematologia Pediatrica, mediante condivisione dei criteri di ricovero/dimissione e dei protocolli diagnostico-terapeutici

Mantenimento e ottimizzazione delle prestazioni offerte dagli ambulatori specialistici e dal servizio di DH, evitando accessi impropri.

Diminuzione dei trasferimenti in altre strutture ospedaliere per carenza di posti letto per pazienti affetti da patologie acute nell'ambito della Pediatria Generale, mediante incremento di posti letto sia nel Reparto di Ematologia Pediatrica, al fine di accogliere in quella sede i pazienti ematologici, sia nel Reparto di Pediatria.

Ottimizzazione del servizio di Pronto Soccorso pediatrico, coinvolgendo la rete pediatrica territoriale.

Sempre maggior integrazione tra le UO e Servizi aziendali nella gestione del bambino

Miglioramento della comunicazione con i pediatri sul territorio nella gestione dei pazienti ricoverati o dimessi al fine di garantire il massimo scambio di informazioni cliniche volte alla ottimizzazione dell'assistenza pediatrica del bambino

Nell'ambito della diagnostica di Laboratorio: ottenimento della diagnosi certa e tempestiva di malattie emato-oncologiche (leucemie e linfomi) basata sulla integrazione delle evidenze derivanti da reperti citomorfologici, immunofenotipici, citogenetici e di biologia molecolare.

- **DIDATTICA:**

Mantenimento degli standard di formazione raggiunti grazie all'attiva partecipazione alla didattica dei medici Ospedalieri tenendo conto dell'oggettiva scarsità di personale universitario (rappresentato soltanto da due figure, il Direttore della Clinica Pediatrica, Prof. Andrea Biondi, e un Ricercatore di Pediatria, Prof. Ettore Biagi) e dell'imponente numero di studenti per anno.